



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัด
เลขที่
วันที่ ๘ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง สมาชิกแทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบ ข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงาน ในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียน จากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้



สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๓๔

ผู้ประสานงาน นางสาวนุรักษ์ นกพุทธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๔๒๓ ๖๖๘๔



คู่มือการใช้งาน

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๗ สำหรับ อบท.